

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

A propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle version – octobre 2025

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™,  et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété de la compagnie EZVIZ dans différents pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OUFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRêTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAKES, D'ATTAKES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. Veuillez APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES. EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

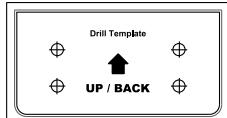
Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	1
Obtenir l'application EZVIZ.....	3
Brancher à l'alimentation	3
À connecter à Internet	3
Option A : Connexion Wi-Fi	3
Option B : Connexion 4G	4
Option C: Connexion filaire	5
Installation	6
1. Installation d'une carte microSD (Facultative).....	6
2. Choisissez un emplacement d'installation	6
3. Procédure d'installation.....	7
4. Ajuster l'objectif grand-angle.....	9
5. Installation du kit d'étanchéité (en option)	9
Opérations sur l'application EZVIZ	10
1. Vue en direct	10
2. Paramètres du réseau.....	11
EZVIZ Connect	12
1. Utiliser Amazon Alexa.....	12
2. Utiliser Google Assistant	13
Questions fréquentes	14
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	15

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Kit d'étanchéité (x1)



Trousse de vis (x1)



Adaptateur d'alimentation (x1)



Information réglementaire (x1)



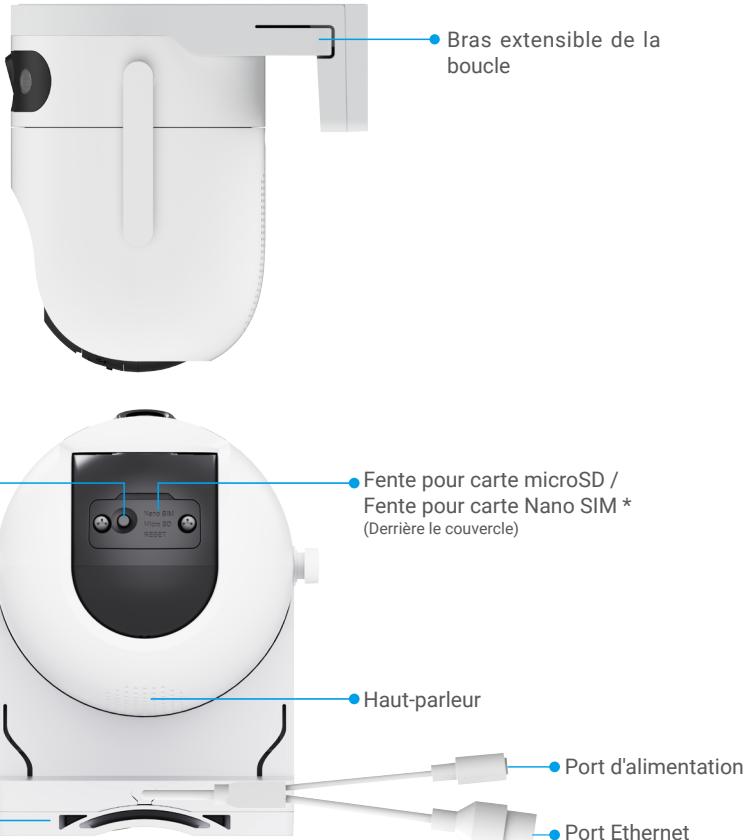
Guide de démarrage rapide (x1)

i L'aspect de l'adaptateur d'alimentation peut varier selon le modèle que vous avez acheté.

2. Notions de base



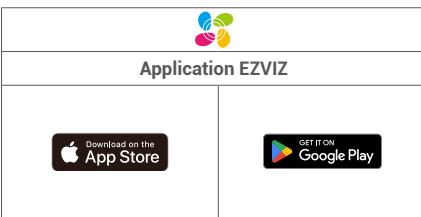
Nom	Description
Indicateur LED	<ul style="list-style-type: none"> — Rouge fixe: la caméra est en cours de démarrage. • • Clignotement lent en rouge: Exception réseau. •••• Clignotement rapide en rouge: Exception de la caméra (p. ex. erreur de carte microSD). — Bleu fixe: application visitant la caméra. • • Clignotement lent bleu : La caméra fonctionne correctement. •••• Rapide-clignotant Bleu : Caméra prête pour la connexion au réseau.



Nom	Description
Bouton RESET	Lorsque la caméra fonctionne, maintenez la touche enfoncée pendant environ 5 s et tous les paramètres seront rétablis aux valeurs par défaut.
Fente pour carte microSD	<ul style="list-style-type: none"> • Insérez une carte microSD (acheter séparément) dans la fente pour carte. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. • Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Fente pour carte Nano SIM	Insérez une carte Nano SIM valide (acheter séparément) dans cette fente pour carte, avant d'allumer l'appareil.

Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



i Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

Brancher à l'alimentation

1. Branchez le câble de l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de la caméra.
 2. Branchez l'adaptateur secteur dans une prise électrique.
- i** L'indicateur LED se met à clignoter rapidement en bleu pour indiquer que la caméra est sous tension et prête à la configuration réseau.



À connecter à Internet

- i**
- Connexion Wi-Fi: connectez la caméra au Wi-Fi. Voir **Option A**.
 - Connexion 4G: Connectez la caméra à la 4G. Voir **Option B**.
 - Connexion filaire: connectez la caméra à un routeur. Voir **Option C**.

Option A : Connexion Wi-Fi

- i**
- Connectez votre caméra au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone cellulaire est connecté.
 - Priorité du réseau : Réseau câblé > Wi-Fi > 4G.

1. Connectez-vous à votre compte en utilisant l'application EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.

3. Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



4. Appuyez sur "Réseau Wi-Fi" et suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra à votre compte EZVIZ.

- • Il est recommandé d'activer le réseau 4G pour que la caméra reste toujours en ligne. Veuillez noter que cette opération peut consommer une petite quantité de données 4G.
• Si vous souhaitez passer à la 4G ou à un autre réseau Wi-Fi, veuillez consulter les "[Paramètres du réseau](#)".

Option B : Connexion 4G

- La connexion au réseau 4G peut entraîner des frais de données, veuillez surveiller la consommation de données. Vous pouvez appuyer sur Réseau 4G pour voir la consommation de données.

1. Installez une carte Nano SIM.

a. Utilisez un tournevis pour desserrer les vis du couvercle en plastique noir de la caméra.



b. Retirez le cache de la caméra.

c. Insérez une carte Nano SIM 4G (acheter séparément) dans la fente pour carte Nano SIM, comme illustré dans la figure ci-dessous.



d. Replacez le couvercle.

e. Utilisez un tournevis pour fixer solidement le couvercle sur la caméra.

- Après l'installation d'une carte Nano SIM, la caméra sera automatiquement connectée au réseau 4G. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

2. Ajoutez la caméra à EZVIZ.

- Connectez-vous à votre compte en utilisant l'application EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Bayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur à l'application EZVIZ.

- Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres du réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)
- Si vous souhaitez passer au réseau Wi-Fi, veuillez consulter "[Passage du réseau 4G au réseau Wi-Fi](#)".

Option C: Connexion filaire

- Connectez la caméra au port LAN de votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet (acheter séparément).

- Lorsque l'indicateur LED devient bleu clignotant lentement, cela indique que la caméra a été connectée à Internet.



2. Ajoutez votre caméra à EZVIZ.

- Connectez-vous à votre compte en utilisant l'application EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Bayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur à l'application EZVIZ.

- Si le témoin indicateur LED clignote lentement en rouge, cela indique que la caméra n'a pas réussi à se connecter au réseau. Veuillez vérifier si le câble Ethernet est correctement connecté ou s'il est desserré.
- Pour passer à un réseau 4G ou Wi-Fi, veuillez retirer le câble Ethernet, puis suivre les instructions dans [«Option A : Connexion Wi-Fi»](#) ou [«Option B : Connexion 4G»](#).

Installation

1. Installation d'une carte microSD (Facultative)

1. Utilisez un tournevis pour desserrer les vis du couvercle en plastique noir de la caméra.



2. Retirez le cache de la caméra.

3. Insérez une carte microSD (acheter séparément) dans la fente pour carte.



4. Replacez le couvercle.

5. Utilisez un tournevis pour fixer solidement le couvercle sur la caméra.

- i** Après l'installation d'une carte microSD, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.
1. Dans l'application EZVIZ, saisissez la Liste d'Enregistrements dans l'interface des Paramètres de l'Appareil afin de vérifier le statut de la carte SD.
 2. Si le statut de la carte microSD s'affiche comme « Non initialisée », appuyez pour l'initialiser. Le statut passera alors à Normal, permettant ainsi le stockage des vidéos.

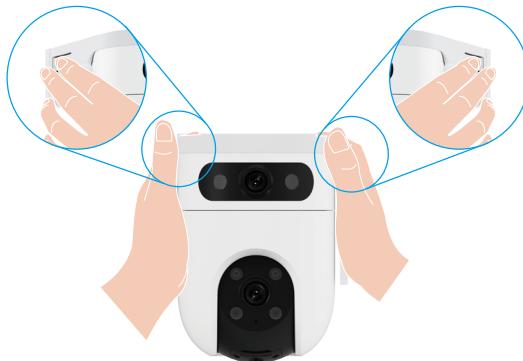
2. Choisissez un emplacement d'installation

- Choisissez un emplacement offrant une vue dégagée et sans obstruction, ainsi qu'un bon signal sans fil.
- Assurez-vous que le mur est assez solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- La caméra ne peut pas être installée avec l'objectif orienté vers la lumière directe du soleil.
- Hauteur d'installation recommandée : 8,2-9,8 pi (2,5 à 3 m) au-dessus du sol.

3. Procédure d'installation

La caméra peut être fixée au mur, au plafond et sur un poteau.

Avant l'installation, veuillez appuyer et maintenir les bras extensibles à cran sur les deux côtés du corps de la caméra pour tirer le support de fixation.



Montage au plafond/mural

1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
 2. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
 3. (Pour les murs en ciment uniquement) Percez les trous de vis selon le gabarit et insérez les ancrages.
 4. Utilisez des vis (PA4×25) pour fixer le support de montage sur la surface d'installation.
 5. Installez la caméra sur le support de montage.
- ➊ • Lorsqu'il est monté au plafond, si l'appareil est installé sous les grilles, il est recommandé que la distance entre l'appareil et les grilles soit inférieure à 20 cm pour éviter les reflets muraux la nuit qui peuvent affecter la qualité de l'image.
 - Pour une installation au plafond, si la caméra est fixée sous les avant-toits, nous recommandons que la distance entre la caméra et les avant-toits soit inférieure à 20 cm afin d'éviter les réflexions sur le mur pendant la nuit, ce qui pourrait affecter l'efficacité de la surveillance de la caméra.

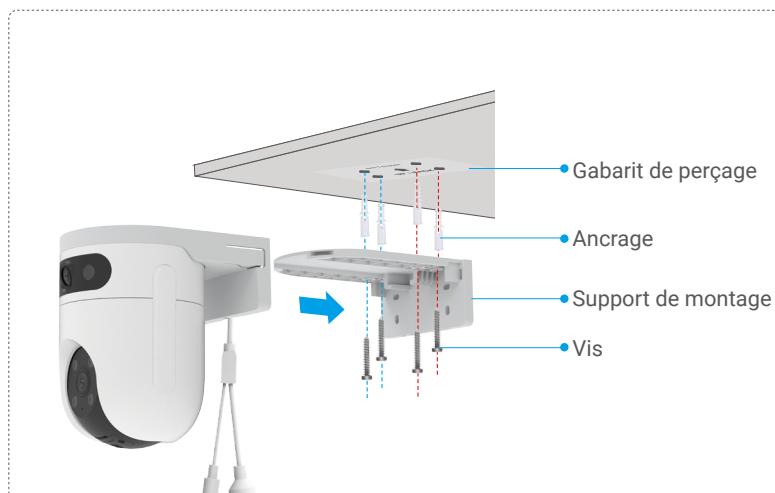


Fig. 1 Montage au plafond

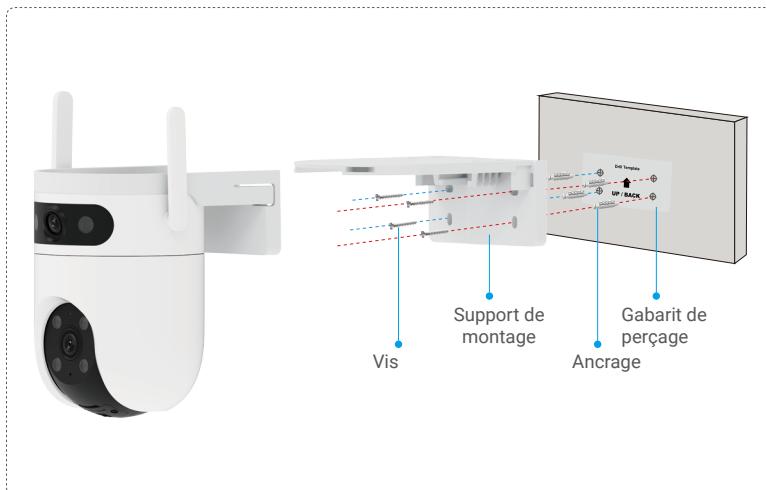
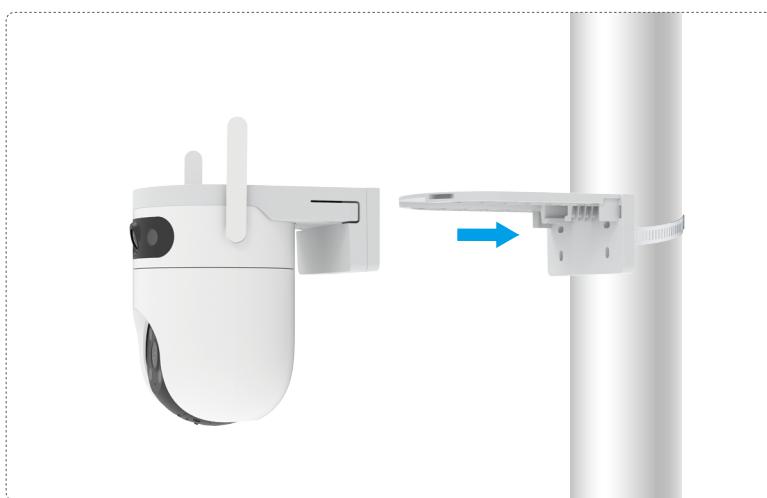


Fig. 2 Montage mural

Montage sur poteau

1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Utilisez le cerceau (acheter séparément) pour fixer le support de montage à un poteau.
3. Installez la caméra sur le support de montage jusqu'à ce que vous entendiez un son de clic, ce qui signifie que le corps de l'appareil est complètement assemblé avec le support de montage.



4. Ajuster l'objectif grand-angle

Une fois l'installation terminée, pour obtenir une surveillance optimale, vous pouvez régler l'objectif grand angle horizontalement en consultant la vue en direct sur l'application EZVIZ.

- L'objectif grand angle peut être ajusté manuellement avec une rotation horizontale de 240° et un angle d'inclinaison fixe prédefini de 15° pour une visualisation sans éblouissement.
- Si l'angle de rotation est supérieur à 120 degrés, veuillez abaisser les antennes puis tourner l'objectif grand angle.



5. Installation du kit d'étanchéité (en option)

- Si la caméra est installée à l'extérieur ou se trouve dans un environnement humide, veuillez utiliser la trousse d'étanchéité.

1. Insérez la rondelle dans le port Ethernet de la caméra.



2. Passez le câble A à travers le bouchon d'extrémité, le joint et l'écrou.



3. Vissez le câble A dans le port Ethernet de la caméra.



4. Serrez l'écrou, le joint et le bouchon d'extrémité.



5. Connectez B au port LAN du routeur.



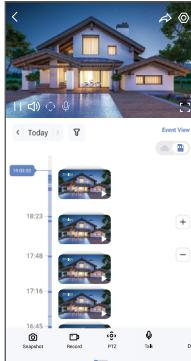
Opérations sur l'application EZVIZ

! L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous.

Vous pouvez regarder un flux en direct, prendre des photos, enregistrer des vidéos ou choisir la définition de la vidéo.



! Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
↗	Partager. Partagez votre appareil avec qui vous voulez.
⚙️	Paramètres. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
📸	Instantané. Prendre un instantané.
⏺️	Enregistrer. Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
↔️	PTZ. Appuyez sur les quatre boutons de flèche pour modifier le champ de vision de votre appareil.
➡️➡️	Synchroniser la lecture. Appuyez sur Synchroniser la lecture pour afficher les deux images simultanément.
🎙️	Parler. Appuyez pour parler avec les personnes devant l'appareil.
📐	Définition. Appuyez pour sélectionner la résolution vidéo dont vous avez besoin.
🌙+	Veille. Appuyez pour activer le mode sommeil.
⌚	Patrouille automatique. Appuyez pour activer une patrouille automatique et suivre la cible.
🌀	Image à 360°. Appuyez pour générer une image à 360°.
🔔	Alarme. Appuyez sur l'icône et l'appareil émettra des sons et clignotera pour dissuader les intrus.
🔦	Projecteur. Appuyez pour éclairer le champ de vision.
██	Appareil à proximité. Appuyez pour sélectionner les appareils disponibles à proximité en vue d'une visualisation multi-écran.
▢	PIP. Visualisez la vidéo affichée au-dessus d'une autre application que vous utilisez.

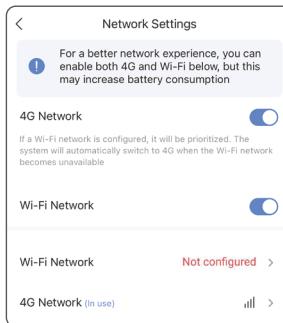


Conseil. Appuyez pour afficher plus d'informations sur l'appareil.



Réorganiser. Réorganisez la séquence de toutes les fonctions ci-dessus.

2. Paramètres du réseau



La caméra prend en charge trois modes de connexion réseau : 4G, Wi-Fi et réseau câblé. Vous pouvez basculer entre les réseaux 4G et Wi-Fi sur cette interface selon vos besoins.

Passage du réseau 4G au réseau Wi-Fi :

Si la caméra a déjà été ajoutée à l'application EZVIZ via le réseau 4G, veuillez procéder comme suit :

1. Activer le réseau Wi-Fi.
2. Appuyez sur « Non configuré » pour terminer la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

Passer du Wi-Fi au réseau 4G

Si la caméra a déjà été ajoutée à l'application EZVIZ via le réseau Wi-Fi, veuillez procéder comme suit :

1. Activer le réseau 4G et désactiver le réseau Wi-Fi.
 - i** Vous pouvez activer simultanément le réseau 4G et le réseau Wi-Fi. Cela améliore la performance réseau de la caméra, mais peut entraîner une augmentation de la consommation d'énergie.
2. Insérez une carte Nano SIM 4G dans la fente pour carte Nano SIM. (Pour les opérations détaillées, reportez-vous à « [Option B : Connexion 4G](#) »)
3. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.
 - i** • Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres du réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)
• La connexion au réseau 4G peut entraîner des frais de données, veuillez surveiller la consommation de données. Vous pouvez appuyer sur Réseau 4G pour voir la consommation de données.

Passer à un autre réseau Wi-Fi

1. Appuyez sur Réseau Wi-Fi.
2. Choisissez un réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter et complétez la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous reporter à la section Dépannage.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- i** **Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.**

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

- i** **Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.**

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à Google Assistant, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur « Retour à l'application».
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

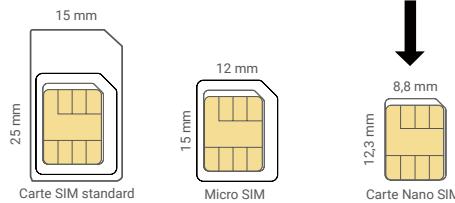
Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

- Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?
a : Si la caméra est sous tension mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local se poursuivra mais l'enregistrement dans le nuage s'arrêtera. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.
- Q : Pourquoi l'alarme se déclenche alors qu'il n'y a personne dans l'image?
a : Configurez une valeur de sensibilité de détection inférieure. Veuillez noter que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement d'alarme.
- Q : Le téléphone mobile ne reçoit pas les messages d'alarme lorsque la caméra est hors ligne.
a : 1. Assurez-vous que l'application EZVIZ fonctionne sur votre téléphone mobile et que la notification de détection de mouvement est activée.
2. Pour les systèmes Android, assurez-vous que l'application fonctionne en arrière-plan ; et pour iOS, activez les notifications push dans « Paramètres -> Notification ».
3. Si vous ne recevez toujours pas de message d'alerte, appuyez sur le bouton RESET et maintenez-le enfoncé pendant environ 5 secondes pour rétablir les paramètres de la caméra.
- Q : La visualisation en temps réel ou la lecture a échoué.
a : Assurez-vous que votre réseau est bien connecté. Le visionnage de vidéos en direct nécessite une bonne bande passante. Vous pouvez actualiser la vidéo ou changer de réseau, puis réessayer.
- Q : Qu'est-ce qu'une carte Nano SIM?
a : Les cartes Nano SIM mesurent 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, ce qui en fait la plus petite des trois types.



Lorsque le code PIN de la carte SIM est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de l'insérer dans l'appareil.

- Q : Comment déverrouiller le code PIN de ma carte Nano SIM ?
a : La plupart des codes PIN de la carte SIM peuvent être configurés pour être déverrouillés sur votre téléphone, comme suit :

- Pour le système iOS:
 1. Insérez votre carte Nano SIM.
 2. Sur votre téléphone, allez dans Paramètres -> Cellulaire -> SIMs -> PIN SIM.
 3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.



- Pour le système Android:
 1. Insérez votre carte Nano SIM.
 2. Sur votre téléphone, accédez à Paramètres -> Sécurité -> Paramètres supplémentaires -> Code PIN de la carte SIM.
 3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.



Si la carte SIM ne peut pas être déverrouillée ou si le code PIN ne peut pas être désactivé ou n'est pas valide, veuillez contacter votre opérateur.

- i Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Cependant, une distribution, une utilisation et/ou un traitement incorrects des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagés à innover dans la technologie pour le bien, nous, chez EZVIZ, plaidons sincèrement pour que chaque utilisateur utilise les produits vidéo correctement et de manière responsable, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits des individus et promeuvent la moralité sociale.

Voici quelques initiatives d'EZVIZ auxquelles nous voudrions attirer votre attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement clarifiant la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent raisonnablement identifier les personnes et les droits impliqués dans ce domaine à l'avance, afin d'éviter toute violation du droit à l'image, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Notablement, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de bien comprendre la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront de manière constante des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours accorder la priorité à la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Ainsi, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, en évitant les fuites de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.